



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.



MITARBEITER IT-SERVICE DESK (M/W/D)

In dieser Position sind Sie im IT-Servicedesk für Support- und Serviceanfragen zuständig

AUFGABEN

- Annahme von IT-Support- und Serviceanfragen sowie von Störungsmeldungen überwiegend im Microsoft Client-, ERP- und PLM-Umfeld
- Erfassung der Anfragen und Meldungen innerhalb des Ticket-Systems
- Steuerung, Kontrolle und Dokumentation der Tickets
- Eigenständige Bearbeitung der Support- und Serviceanfragen oder Weiterleitung an den 2nd Level Support

QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Fachschule, HTL)
- Erste Berufserfahrung im IT-Bereich
- Sehr gute Windows-Systemkenntnisse (Office 2019/365, Windows 10)
- Basiskenntnisse im Bereich Microsoft Windows Server sowie im AD und MS Exchange
- Gute Hardware- und Netzwerkkennnisse

WIR BIETEN IHNEN

- Vielfältige Social Benefits (unter anderem Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Home-Office, betriebliche Gesundheitsförderung, Betriebsrestaurant etc.)
- Ein Bruttomonatsgehalt ab € 2.398,29 (lt. Kollektivvertrag; exkl. Überstunden). Die tatsächliche Bezahlung ist abhängig von der jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung.

**BEWERBEN SIE SICH UNTER: WWW.ZKW-GROUP.COM
FÜR DIE KONZERNPOSITION WIESELBURG.**

ZKW Group GmbH

Human Resources Management, Rottenhauser Straße 8,
A-3250 Wieselburg, T +43 7416 505 0

Folge uns auf:



zkw-group.com/datapolicy